KUTATÁSI JELENTÉS

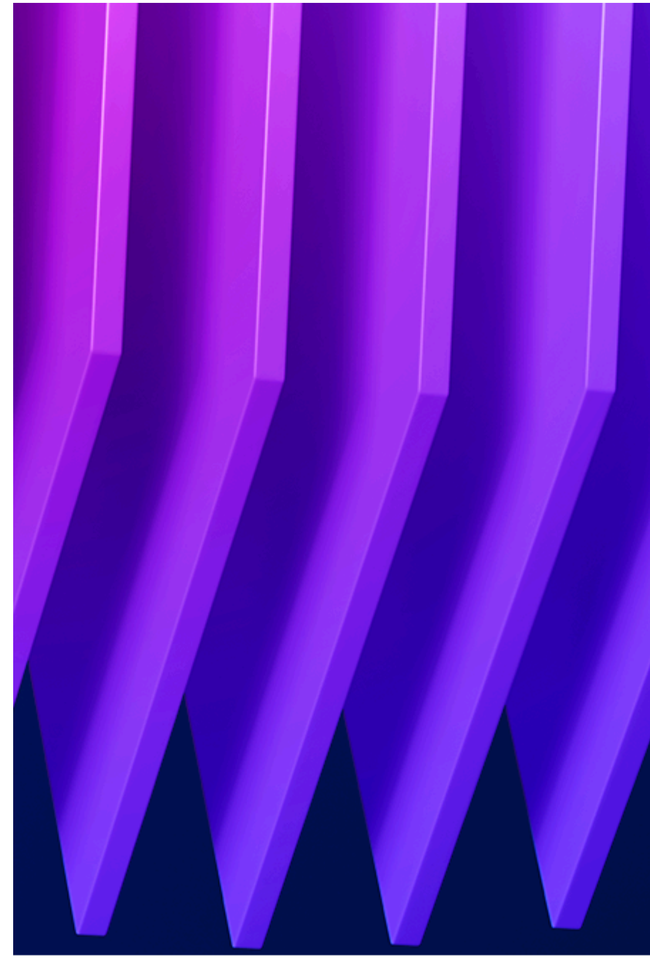
AI- és ERP-felkészültség a magyar középvállalatoknál

Az SAP Hungary 2026-os kutatása a vállalatirányítási rendszerek fejlesztési prioritásairól

Felhő + Integráció + AI
= **Üzleti eredmény.**

2026. augusztus

VEZETŐI KÖSZÖNTŐ



A magyar középvállalatok a hazai gazdaság egyik legfontosabb növekedési motorját jelentik. Az SAP Hungary számára ez a szegmens kiemelt stratégiai fókuszterület, amelynek jelentősége a következő években tovább fog erősödni. Nem véletlen, hogy idei országos kutatásunkban a középvállalatok technológiai felkészültségét, ERP-használatát és mesterséges intelligenciával kapcsolatos attitűdjeit vizsgáltuk, és az sem, hogy az SAP NOW AI Tour rendezvényünkön idén először külön szakmai programot szenteltünk a számukra.

A kutatás világosan mutatja, hogy a magyar középvállalatok jelentős része fontos fordulóponthoz érkezett. Sok szervezet generációváltás, vezetői átalakulás vagy új növekedési szakasz előtt áll, miközben egyre erősebb az igény a hatékonyabb működésre, a gyorsabb döntéshozatalra és a digitális innovációra. Ebben a folyamatban a modern vállalatirányítási rendszerek, a felhőtechnológiák és a mesterséges intelligencia már nem csupán technológiai eszközök, hanem a versenyképesség meghatározó tényezői.

Kutatásunk egyik legfontosabb tanulsága, hogy a hazai középvállalatok nyitottak a fejlődésre és felismerik a technológiai modernizáció jelentőségét. Ugyanakkor jól látszik az is, hogy az előttük álló lehetőségek kiaknázásához még jelentős edukációs, digitalizációs és integrációs feladatok várnak a piac szereplőire.



Az SAP-nál hisszük, hogy a modern vállalatirányítás nem kizárólag a legnagyobb vállalatok kiváltsága. Megújult, felhőalapú portfóliónkkal és partnerökoszisztémánkkal olyan megoldásokat kínálunk, amelyek a növekedésben lévő középvállalatok igényeire, lehetőségeire és ambícióira épülnek. Célunk, hogy segítsünk nekik professzionális, adatvezérelt működést kialakítani, és sikeresen megtenni a következő lépést akár a hazai, akár a nemzetközi növekedési pályán.

Bízom benne, hogy kutatásunk hasznos támpontot nyújt mindazoknak a vezetőknek, akik vállalatuk jövőjét a digitális innováció, a hatékonyság és a fenntartható növekedés irányába kívánják formálni.

Hidvégi Péter

ügyvezető igazgató

SAP Hungary

Az SAP Hungary 2026-os kutatása a vállalatirányítási rendszerek fejlesztési prioritásairól

TARTALOMJEGYZÉK

1. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ 4

2. IT-BERUHÁZÁSOK - „AZ IT NEM PARKOLÓPÁLYA” 5

3. INTEGRÁCIÓS ADÓSSÁG - „MINDENÜNK MŰKÖDIK, CSAK NEM EGYÜTT” 6

4. ERP-KORSZERŰSÍTÉSI HULLÁM - „A LEGACY NEM STRATÉGIA” 7

5. FELHŐVÁLTÁS - „MÁR NEM AZ A KÉRDÉS, KELL-E” 8

6. FELHŐ-ERP ELVÁRÁSOK - „SAFETY FIRST” 9

7. AI AZ ERP-BEN - „NEM CHATABLAK, HANEM FOLYAMAT” 10

8. KI MIT VÁR AZ AI-TÓL? - „MÁS A VEZETŐ ÉS MÁS A SZAKÉRTŐ LISTÁJA” 11

9. ÜZLETI CÉLOK - „NEM A TECHNOLÓGIÁÉRT VESZÜNK TECHNOLÓGIÁT” 12

10. AZ ÚJ ERP ÉRTÉKÍGÉRETE - „KONTROLLBÓL INTELLIGENCIA” 13

11. ADATÉRETTSÉG - „AZ ADAT MEGVAN, AZ INFORMÁCIÓ NEM MINDIG” 14

12. ÖKOSZISZTÉMA ÉS PARTNER - „A RENDSZER MELLÉ BIZALOM IS KELL” 15

13. CSELEKVÉSI AGENDA - „HOGYAN LESZ A SZÁNDÉKBÓL PROGRAM?” 16

14. VÉGSŐ KÖVETKEZTETÉSEK 17

A kutatás módszertana

A felmérés online kérdőíves adatfelvétellel készült. Az összesített minta 379 fő. A válaszadók ERP-vel kapcsolatos döntéshozók, döntésbefolyásolók, döntés-előkészítők, szakértők vagy belső megrendelők voltak; a vállalatok jellemzően (97,4%) 10 milliárd forint feletti éves forgalommal rendelkeztek Az adatfelvételek 2026. június 5. és július 27. között zajlottak. Ekkora teljes mintán a maximális hibahatár +/-5%, az almintákban ennél nagyobb lehet. A válaszadók közül 25% közvetlen döntéshozó, 47% döntésbefolyásoló vagy döntés-előkészítő, 28% szakértő vagy belső megrendelő volt. A kutatás nem reprezentatív vállalati cenzus; az eredményeket a megkérdezett, ERP-döntésekben érintett vezetői-szakértői kör véleményeként érdemes értelmezni. A válaszadók 39%-a már SAP-felhasználó. . Készült az SAP Hungary 2026-os vállalati ERP- és AI-kutatásának eredményei alapján. A százalékos adatok a kutatási prezentációból származnak; több válaszlehetőséget engedő kérdéseknél az értékek összege meghaladhatja a 100%-ot.

01

SAROKPONTOK

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Hat szám, amely kijelöli a következő 1-2 év vállalati IT-agendáját

A kutatás egyszerre mutat beruházási szándékot, integrációs adósságot, felhőváltást és az AI ERP-be költözését.

84%
ERP/üzleti rendszer korszerűsítését valószínűsíti

77%
az on-prem használók közül felhő/hibrid irányba lépne

55%
hasznosnak tartaná az AI-agenteket az ERP-ben

48%
AI- vagy automatizációs fejlesztést tervez

24%
használ integrált ERP-t a fő folyamatokra

86,3%
a korábbival azonos vagy növekvő IT-ráfordítással tervez a következő évben

A 2026 nyarán az SAP Hungary megbízásából középvállalatok körében végzett kutatás egyik legerősebb megállapítása, hogy a vállalatirányítási rendszerek fejlesztése nem periférikus IT-téma. A válaszadók 84%-a biztosan vagy valószínűleg korszerűsíti ERP- vagy más üzleti rendszerét a következő 1-2 évben, miközben az IT-költések csökkentésére csak minden tizedik megkérdezett számít. A beruházási kedv mögött ugyanakkor nem pusztán technológiai lelkesedés áll. A fejlesztések leggyakoribb üzleti célja a hatékonyságnövelés, ezt a versenyképesség és az árbevétel növelése követi. A költségcsökkentés csak az ötödik helyen szerepel, vagyis a cégek az IT-t egyre inkább teljesítmény- és növekedési eszközként kezelik. A másik oldalról viszont jelentős technológiai adósság látszik. Mindössze 24% mondta, hogy a fő folyamatait integrált ERP támogatja; közel minden második vállalat több, csak részben integrált rendszerrel működik, további 19% pedig szigetszerű megoldásokra és Excelre támaszkodik.

Noha az ERP-t üzemeltetők körében a felhő már ma is a leggyakoribb működési modell, de csak kis előnnyel: 40% felhőalapú, 36% helyben telepített, 24% hibrid rendszert használ. Az irány ennél egyértelműbb. A jelenlegi on-prem felhasználók 77%-a felhő- vagy hibrid irányba lépne, a hibrid rendszereket használók 70%-a pedig nyitna a teljesen felhőalapú működés felé. Az AI az ERP-ben már nem elsősorban általános asszisztenst jelent. A legvonzóbb képesség az AI-agent: a válaszadók 55%-a tartaná hasznosnak az olyan beágyazott, részben autonóm funkciókat, mint a cashflow-előrejelzés, a hóvégi zárás gyorsítása vagy a dokumentumfeldolgozás. Az egyedi AI-alkalmazások fejlesztését 50%, az AI-asszisztenst 41% említette. A technológiai váltás korlátja nem feltétlenül az adat hiánya. A cégek 54%-a jónak értékeli adatai rendezettségét, ugyanakkor 43% azt mondja: sok adat áll rendelkezésére, mégis nehéz belőle gyorsan üzleti információt nyerni. A következő korszak kulcsszava ezért nem egyszerűen az AI, hanem a használható integráció.

A kutatásból kirajzolódó fő következtetés

A modern ERP feladata egyszerre lett üzleti, adat- és AI-platform: a vállalatok biztonságot és hatékonyságot várnak tőle, miközben az AI-t már konkrét, folyamatba épített munkavégzésként képzelik el.

02

BERUHÁZÁSI LENDÜLET

IT-BERUHÁZÁSOK

„AZ IT NEM PARKOLÓPÁLYA”

3,6%
átlagos IT-ráfordítás az árbevétel arányában

38,5%
a következő 1-2 évben többet költene IT-ra

10,6%
számít csupán IT-költéscsökkenésre

Az elmúlt 1-2 évben a megkérdezett vállalatok átlagosan árbevételük 3,6%-át fordították IT-jellegű kiadásokra. A méret számít: a 100 milliárd forint feletti árbevételű cégeknél 4,3%-os, a 10-29 milliárdos csoportban 3,2%-os átlagot mértek. Létszám alapján hasonló a kép: 250 fő felett az IT-ráfordítás közel egy százalékponttal magasabb, mint a kisebb szervezeteknél.

A következő 1-2 évre a többség nem jelez visszavonulást. 47,8% változatlan költési aránnyal számol, 38,5% növekedést vár, és csak 10,6% tervez csökkenést. A 250 fő feletti vállalatoknál a növelést említők aránya már megközelíti a változatlan költéssel számolókét.

Az első helyen az AI és az automatizáció áll 48%-kal. Szorosan követi a beszerzés (43,8%) és a kiberbiztonság (42,7%) fejlesztése. Ez fontos ellenpontja annak, hogy a növekedést veszélyeztető tényezők között a működési költségek emelkedése 52%-kal, a bizonytalan gazdasági környezet 46%-kal vezet: a cégek nem pusztán fékezéssel reagálnak, hanem technológiai fejlesztésekkel próbálják növelni a teljesítményt és csökkenteni a sérülékenységet.

A leggyakrabban tervezett fejlesztési területek (több válasz is jelölhető volt)



Forrás: SAP Hungary / Free Association Research, ERP fejlesztések és az AI, 2026. A százalékok kerekítettek.

A nagyobb vállalatok szélesebb fejlesztési portfólióval készülnek

Az 1000 fő feletti cégek 57%-a tervez AI- vagy automatizációs fejlesztést, 50%-a kiberbiztonsági, 41%-a adatmenedzsment-fejlesztést. A fejlesztések nem egyetlen projektre, hanem párhuzamos modernizációs programokra utalnak.

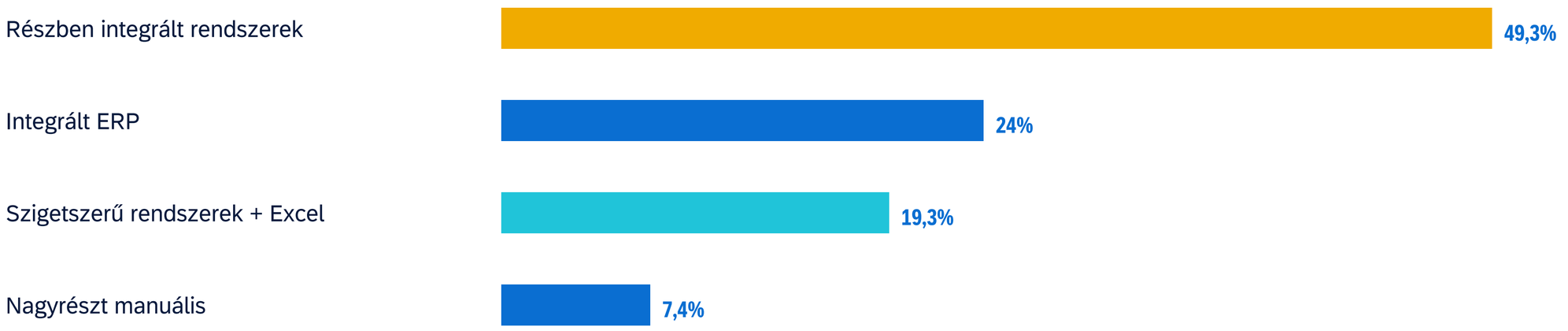
03

JELENLEGI ÁLLAPOT

INTEGRÁCIÓS ADÓSSÁG

„MINDENÜNK MŰKÖDIK, CSAK NEM EGYÜTT”

A vállalatirányítás jelenlegi szerkezete



Forrás: SAP Hungary / Free Association Research, ERP fejlesztések és az AI, 2026. A százalékok kerekítettek.

A kutatás egyik legfontosabb, AI-on túlmutató megállapítása, hogy a vállalatirányítási környezet sok cégnél még mindig fragmentált: a válaszadók 49,3%-a több, csak részben integrált üzleti rendszerről számolt be. 19,3% szigetszerű rendszerek és Excel kombinációjával dolgozik, 7,4% pedig nagyrészt manuális működést jelzett. Integrált ERP-t a fő folyamatokra a megkérdezett cégek mindössze 24%-a használ.

A helyzetkép különösen azért fontos, mert a következő fejlesztési hullám éppen olyan képességeket céloz - AI-t, automatizációt, adatmenedzsmentet, gyorsabb döntést -, amelyeknek a haszna erősen függ attól, hogy a folyamatok és adatok mennyire kapcsolhatók össze. A kutatás nem állít oksági kapcsolatot, de a két jelenség együtt világos modernizációs nyomást jelez. A valamilyen SAP-megoldást használó cégek között az integrált ERP aránya 37,7%, a nem SAP-ügyfeleknél 15,5%. A nagyrészt manuális működést az SAP-csoport 0,7%-a, a nem SAP-csoport 11,6%-a említette. Ez a különbség részben a vállalatmérettel is összefügghet, hiszen az SAP a nagyobb foglalkoztatóknál gyakoribb, ugyanakkor azt is igazolja, hogy az SAP-val modernebb üzleti szemlélet érkezik a vállalati kultúrába.

A teljes integráció még a legnagyobb árbevételű vállalatoknál sem tekinthető magától értetődőnek: a megkérdezett 100 milliárd forint feletti csoportban 32% használ integrált ERP-t, miközben 40% továbbra is részlegesen integrált környezetről számolt be. Üzleti nézőpontból az integrációs adósság nem azt jelenti, hogy a rendszerek használhatatlanok. Inkább azt, hogy minden új automatizáció, adatplatform vagy AI-megoldás többletmunkát kaphat az interfészek, törzsadatok, jogosultságok és folyamatdefiníciók összehangolásából. Az AI-korszakban ezért az ERP-korszerűsítés egyben integrációs program is.

Háromnegyednyi modernizációs tér

A válaszadók 76%-a nem integrált ERP-ként írta le jelenlegi vállalatirányítását. Ez önmagában nem minőségi ítélet, de jól mutatja, mekkora tér maradt a folyamatok és adatok egységesítésére.

04

KÖVETKEZŐ 1-2 ÉV

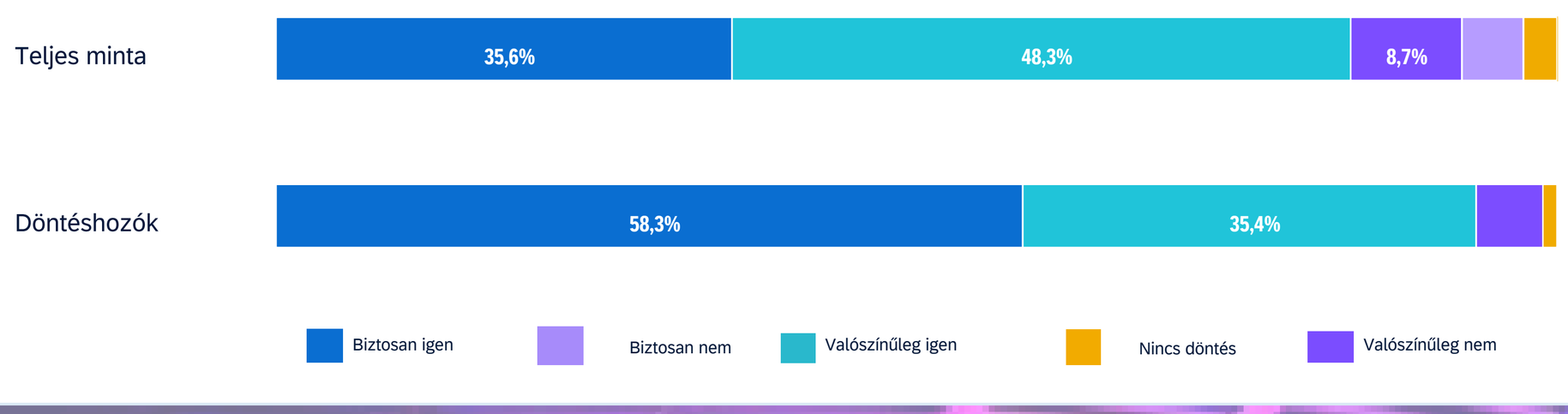
ERP-KORSZERŰSÍTÉSI HULLÁM

„A LEGACY NEM STRATÉGIA”

A megkérdezett vezetők 83,9%-a biztosnak vagy valószínűnek tartja, hogy vállalata a következő 1-2 évben korszerűsíti ERP- vagy más üzleti rendszerét. Ebből 35,6% már biztos fejlesztésről beszél, 48,3% pedig valószínűnek tartja azt. A bizonytalan vagy elutasító oldal kicsi: 9% valószínűleg nem, 2,4% biztosan nem fejleszt, 4,7%-nál nincs döntés.

A döntéshozói réteg sokkal határozottabb. Ebben a csoportban 58,3% mondta biztosra a korszerűsítést, és további 35,4% valószínűnek - vagyis a döntéshozók 93,7%-a a fejlesztés felé hajlik. A döntésbefolyásolók és döntés-előkészítők óvatosabbak: náluk csak 23,7% a „biztosan igen”, ugyanakkor 57,6% a „valószínűleg igen” válasz.

ERP- vagy üzleti rendszer korszerűsítésének valószínűsége (teljes minta és döntéshozók)



Forrás: SAP Hungary / Free Association Research, ERP fejlesztések és az AI, 2026. A százalékok kerekítettek.

Érdekes eredményt hozott, hogy amikor a kutatásban a konkrét fejlesztési területekre kérdeztünk rá, akkor az ERP a fenti számokhoz képest alul maradt: mindössze 21,4%-os említést kapott. Ez a szám a döntéshozói válaszadók körében hangsúlyosabb volt, ott 30,2% jelölte fejlesztési területként, míg a befolyásoló/előkészítő és szakértő/megrendelő csoportokban az átlagnál is alacsonyabb, 17-20% körüli arányt mutatott. Ez azonban nem feltétlenül ellentmondás: a korszerűsítés ugyanis sok vállalatnál AI-, kiberbiztonsági, infrastruktúra- vagy adatprogram részeként jelenhet meg. Az biztos azonban, hogy az ERP-korszerűsítés stratégiai jelentősége a végső döntési szinten erősebben látszik, mint a szakmai prioritáslistákon.

05

MŰKÖDÉSI MODELL

FELHŐVÁLTÁS

„MÁR NEM AZ A KÉRDÉS, KELL-E”

A jelenlegi állapot kiegyensúlyozott: 39,6% felhőalapú, 36,4% helyben telepített, 24% hibrid vállalatirányítási rendszert használ. A váltási szándék viszont markánsan a felhő felé mutat. Fontos, hogy az on-prem és hibrid alminták kisebbek a teljes mintánál, ezért a finomabb bontásokat óvatosan kell értelmezni; az irány azonban mindkét csoportban egyértelmű.

A vállalatirányítási rendszerek jelenlegi működési modellje



Felhőalapú	39,6%
Helyben telepített	36,4%
Hibrid	24%

Forrás: SAP Hungary / Free Association Research, 2026. Alminták: on-prem n=138; hibrid n=91.

Az SAP-megoldást használó vállalatoknál már most a felhő a leggyakoribb modell: 42,5% felhőalapú, 28,8% on-prem és 28,8% hibrid környezetet jelzett. A nem SAP-ügyfeleknél az on-prem iránt elkötelezettek aránya 41,2%, de a felhőre nyitottak is 37,8%-os aránnyal vannak jelen. A tulajdonosi háttér is különbséget mutat. A többségi magyar tulajdonú cégek 43,1%-a on-prem rendszert használ, és 36%-a felhőt. A többségi külföldi tulajdonúaknál ezzel szemben 46,8% a felhő és 23% az on-prem aránya.

A létszám szerinti legnagyobb, 1000 fő feletti cégeknél az on-prem aránya 25% körülire csökken. Ez összhangban van azzal, hogy a komplexebb szervezetek számára a frissíthetőség, skálázhatóság és új funkciók elérése erősebb működési kérdés lehet. A felhőváltás tehát nem egyszerű infrastruktúra-csere. A kutatás során feltárt elvárásokból az rajzolódik ki, hogy a vállalatok biztonságot, használhatóságot, folyamatos funkciófejlődést és AI-képességeket kapcsolnak hozzá.

06

DÖNTÉSI SZEMPONTOK

FELHŐ-ERP ELVÁRÁSOK

„SAFETY FIRST”

A felhőalapú vállalatirányítási rendszer iránti elvárások közül messze az adatbiztonság a legerősebb szempont: 76,8% nevezte kifejezetten fontosnak. Az egyszerű használhatóság 63,3%-kal a második. A folyamatosan elérhető új funkciókat a válaszadók fele, az AI-funkciókat 42,5%, a gyors bevezethetőséget 42,2%, a skálázhatóságot 40,4% sorolta a legfontosabb kategóriába.

Azon válaszadók aránya, akik az adott szempontot „kifejezetten fontosnak” tartják.



Forrás: SAP Hungary / Free Association Research, ERP fejlesztések és az AI, 2026. A százalékok kerekítettek.

A döntéshozók a teljes mintánál is magasabb elvárásokat támasztanak. Körükben 83,3% számára kifejezetten fontos az adatbiztonság, 67,7% számára a folyamatos új funkciók, 61,5% számára az AI-képességek, 60,4% számára a gyors bevezethetőség, 53,1% számára pedig a skálázhatóság. Vagyis a vezetői döntési szinten a felhő értékét már nem az infrastruktúra önmagában, hanem a működési képességek együttese határozza meg.

Biztonság és innováció nem egymás alternatívái

A rangsor azt mutatja, hogy az AI és az új funkciók csak stabil alapokon válnak döntési tényezővé. A „cloud first” szemlélet a válaszadók számára inkább „secure, usable and continuously improving” logikát jelent.

Érdemes különválasztani a „kifejezetten fontos” és az összességében fontos értékelést. Ha az „inkább fontos” válaszokat is hozzávesszük, valamennyi felsorolt szempont nagyon magas támogatást kap. A választás valódi súlypontját ezért a legfelső fontossági kategória mutatja meg: ott a biztonság és a használhatóság egyértelműen kiemelkedik.

07

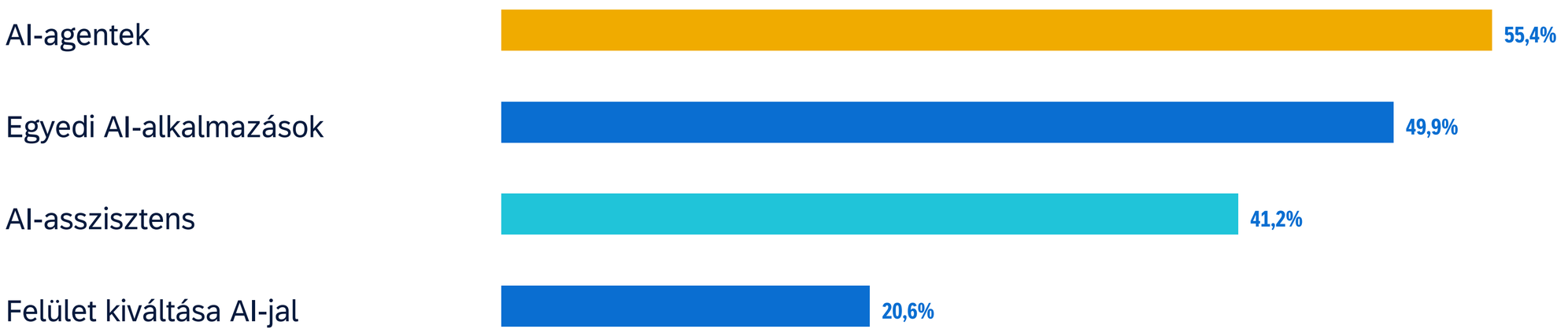
BEÁGYAZOTT INTELLIGENCIA

AI AZ ERP-BEN

„NEM CHATABLAK, HANEM FOLYAMAT”

A korábbi években folytatott kutatásokból még az derült ki, hogy az AI inkább kiegészítő, „nice to have” szerepben merült fel a fejlesztéseknél. Jelen kutatás már nem azt firtatta, hogy „érdekes-e az AI”, hanem konkrét vállalatirányítási képességeket rangsoroltatott. Ez közelebb viszi a szakmai diskurzust a technológiai kíváncsiságtól az üzleti alkalmazhatósághoz.

Milyen AI-képességet tartanának hasznosnak a vállalatirányítási rendszerben? (több válasz is jelölhető volt)



Forrás: SAP Hungary / Free Association Research, ERP fejlesztések és az AI, 2026. A százalékok kerekítettek.

55%

A legvonzóbb AI-képesség az ERP-ben az AI-agent Cashflow-előrejelzés, hóvégi zárásgyorsítás, ügyfélértékesítés-támogatás és dokumentumfeldolgozás AI-agentekre támaszkodva.

A válaszok alapján az ERP-be épített AI-ról alkotott kép már jóval konkrétabb az általános generatív AI-használatnál. Az AI-agenteket 55,4% tartja hasznosnak, az ügyfélspecifikus, core business célú egyedi AI-alkalmazások fejlesztésének lehetőségét 49,9%, az AI-asszisztenst 41,2%. Egyelőre a klasszikus felhasználói felület AI-jal történő kiváltása csak 20,6%-ot vonz, noha előrejelzések szerint ez lesz az egyik leggyorsabban fejlődő terület a „műszerfal” jellegű komponensekben.

Ez a sorrend arra utal, hogy a vállalatok elsőként nem a felületet akarják „AI-osítani”, hanem a folyamatokat. Az agentikus képesség ott értékes, ahol jól körülhatárolt feladatot, adatot és felelősségi pontot lehet hozzákapcsolni. Az egyedi AI-fejlesztés magas aránya közben azt jelzi, hogy a standard képességek mellett komoly igény van a vállalatspecifikus működés leképezésére is.

Az AI az ERP-ben akkor válik üzleti funkcióvá, amikor van folyamat, adat és mérhető eredmény

Az ERP-ben az AI jövője nem a chatbot, hanem a munkát elvégző agent. A cégek nem feltétlenül egy újabb beszélgetőablakra vágynak: azt akarják, hogy az AI csináljon meg konkrét üzleti folyamatokat – például cashflow-előrejelzést, zárásgyorsítást vagy dokumentumfeldolgozást.

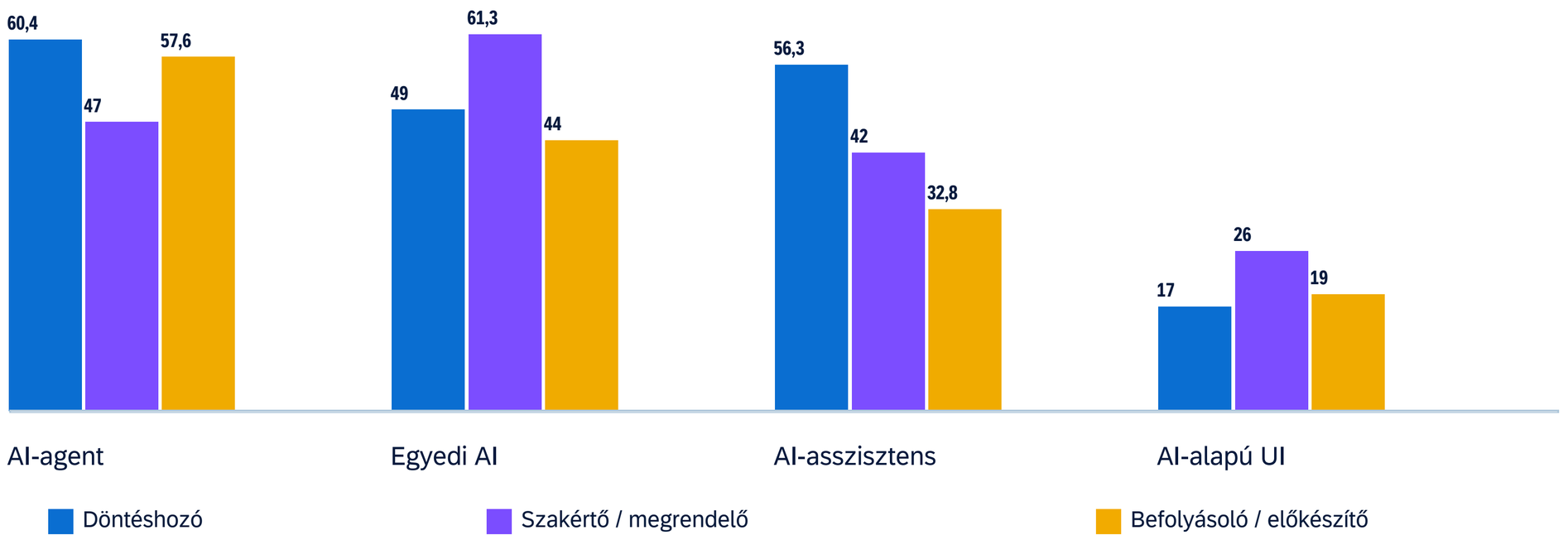
08

SZEGMENSKÜLÖNBSÉGEK

KI MIT VÁR AZ AI-TÓL?

„MÁS A VEZETŐ ÉS MÁS A SZAKÉRTŐ LISTÁJA”

Hasznosnak tartott ERP-AI képességek döntési szerep szerint (%).



Forrás: SAP Hungary / Free Association Research, ERP fejlesztések és az AI, 2026. A százalékok kerekítettek.

Ki mit vár az ERP AI-képességeitől?

A döntéshozók különösen nyitottak az AI-agentekre (60,4%) és az AI-asszisztensre (56,3%). A szakértők és belső megrendelők ezzel szemben az egyedi AI-alkalmazások fejlesztésében látják a legtöbb lehetőséget: 61,3%-uk jelölte ezt, ami a teljes mintánál több mint tíz százalékponttal magasabb.

A döntésbefolyásolók és előkészítők 57,6%-a tartaná hasznosnak az AI-agentet, miközben AI-asszisztenst csak 32,8% említ. A különbség arra figyelmeztet, hogy egy AI-program üzleti támogatottsága nem automatikusan azonos a megvalósítói prioritásokkal. A vezető gyors döntést, automatizációt és skálázást láthat; a szakértő testreszabhatóságot, integrálhatóságot és konkrét alkalmazást keres.

Az SAP-ügyfelek 65,8%-a tartja hasznosnak az AI-agenteket, szemben a nem SAP-ügyfelek 48,9%-ával. AI-asszisztensnél 49,3% és 36,1% az arány. Az egyedi AI-alkalmazás fejlesztését viszont mindkét csoport gyakorlatilag azonosan, 50% körül értékeli. Ez a különbség nem bizonyítja, hogy maga az alkalmazott ERP okozza az eltérő attitűdöt. A két ügyfélcsoport vállalatmérete és rendszerkörnyezete is különbözik; a felmérés összefüggéseket mutat, nem oksági hatásokat.

Létszám szerint az egyedi AI-alkalmazások iránti érdeklődés a 250 fő feletti vállalatoknál erősödik: a 250-999 fős csoportban 57,8%, az 1000 fő felettiben 54,1%. Ez összhangban lehet a komplexebb, vállalatspecifikus folyamatok nagyobb számával. Az implementáció szempontjából ezért már a tervezés elején érdemes kettéválasztani a standard, gyorsan aktiválható AI-képességeket és azokat az eseteket, ahol egyedi alkalmazás, adatmodell vagy folyamatlogika szükséges.

09

MEGTÉRÜLÉSI LOGIKA

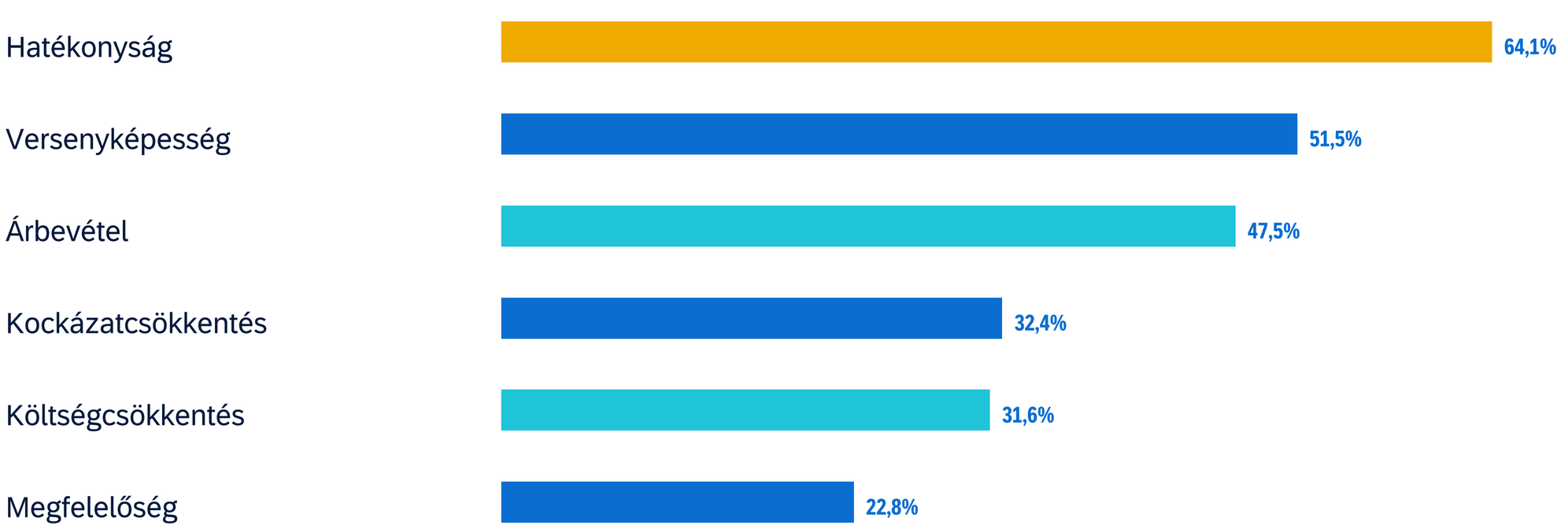
ÜZLETI CÉLOK

„NEM A TECHNOLÓGIÁÉRT VESZÜNK TECHNOLÓGIÁT”

Mit várnak a cégek az IT fejlesztésektől?

A fejlesztést tervező vállalatok kétharmada, 64,1%-a hatékonyságnövelést vár. A versenyképesség javítását 51,5%, az árbevétel növelését 47,5% említi. A kockázatcsökkentés 32,4%, a költségcsökkentés 31,6%, a jogszabályi megfelelőség 22,8%-ot kapott.

A tervezett IT-fejlesztések üzleti céljai (N=373, maximum három válasz volt jelölhető)



Forrás: SAP Hungary / Free Association Research, ERP fejlesztések és az AI, 2026. A százalékok kerekítettek.

A költségnyomás nagyobb kockázat, mint amekkora cél a költségvágás

Érdekes eredmény, hogy bár a növekedést veszélyeztető tényezők között a működési költségek emelkedését jelölték meg a legtöbben (52,2%), ennél a kérdésnél mégis csak 31,6% nevezte a költségcsökkentést a fejlesztések fő üzleti céljának. A technológiai programok értékét tehát szélesebben - hatékonyságban, versenyképességben és bevételben - mérik.

A kockázati háttér sem mellékes. A bizonytalan gazdasági környezetet 46,4%, a munkaerőhiányt 35,6%, a kibervédelmi kockázatokat 33,5%, az ellátási lánc bizonytalanságait 28,5%, a szabályozási változásokat 27,7% említette. A nagyobb foglalkoztatóknál a kockázatcsökkentés fejlesztési célként is erősödik: az 1000 fő feletti vállalatok körében 42% jelölte.

A közepes, 30-99 milliárd forint árbevételű csoport kivétel: náluk a költségcsökkentés 42,6%-kal jóval hangsúlyosabb. A 10-30 milliárd forint árbevételű cégek ezzel szemben az árbevétel-növelést emelik ki gyakrabban. Ez azt jelzi, hogy ugyanaz a technológiai beruházás más méretű vállalatnál eltérő üzleti történettel lesz indokolható.

A költséglogikánál enyhe OPEX-fölény látszik: 59,1% inkább a folyamatos, tervezhető szolgáltatási díjakat, 40,9% az egyszeri nagyobb beruházást preferálja. Összességében „control first, intelligence next” logika rajzolódik ki: előbb biztonságosabb és hatékonyabb működés, erre épül az AI, a jobb döntés és az innováció.

10

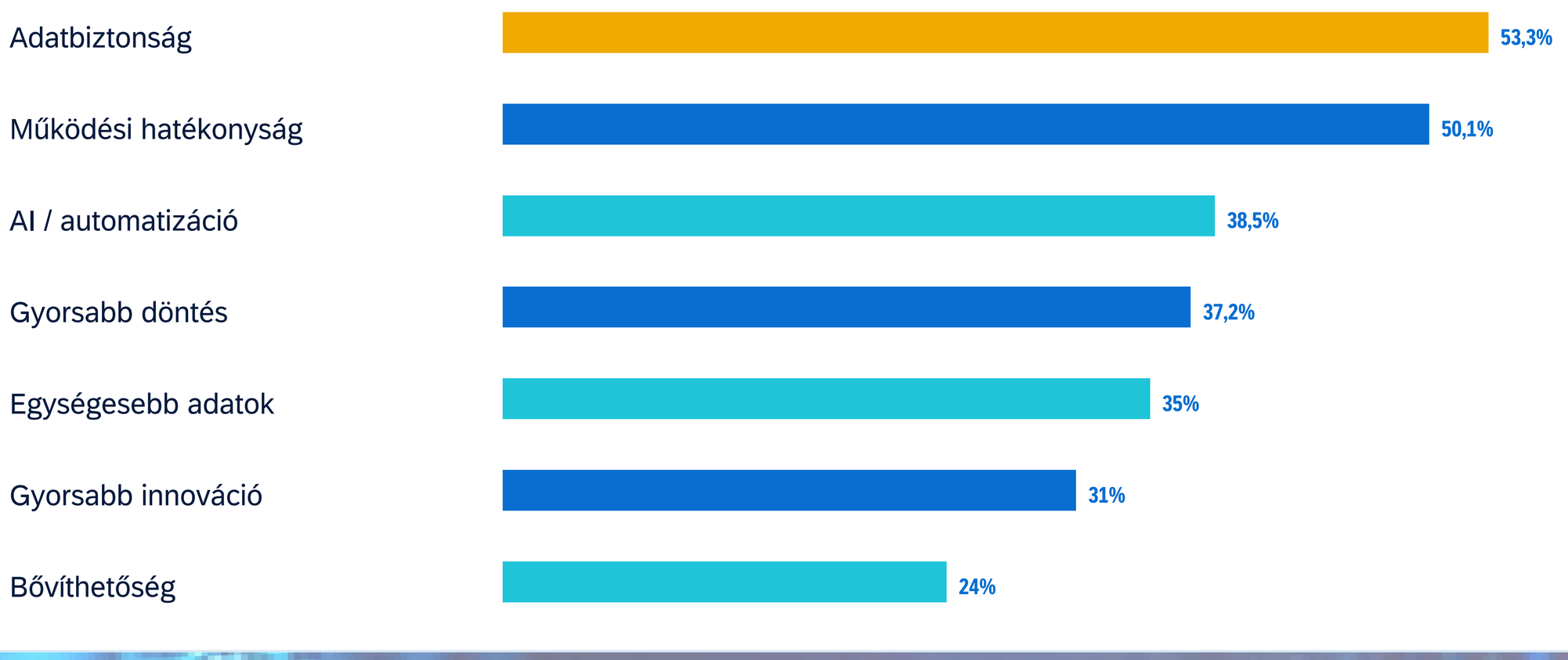
ELVÁRT EREDMÉNYEK

AZ ÚJ ERP ÉRTÉKÍGÉRETE

„KONTROLLBÓL INTELLIGENCIA”

Egy új vállalatirányítási rendszerrel szemben az adatbiztonság (53,3%) megteremtése és a működési hatékonyság (50,1%) javítása a két leginkább várt eredmény. Az AI- és automatizációs lehetőségeket 38,5%, a gyorsabb és jobb döntéshozatalt 37,2%, a pontosabb és egységesebb adatokat 34,6% jelölte. A gyorsabb innováció 30,9%, az egyszerű bővíthetőség 24,5%-ot kapott.

Mit várnak egy új vállalatirányítási rendszertől? (maximum három válasz volt jelölhető)



Forrás: SAP Hungary / Free Association Research, ERP fejlesztések és az AI, 2026. A százalékok kerekítettek.

A létszám növekedésével a hatékonyság fontossága látványosan erősödik: a 100 fő alatti csoportban 33,3%, az 1000 fő feletti cégeknél 61,3% sorolta a három legfontosabb eredmény közé. Ugyanebben a legnagyobb csoportban az adatbiztonság 63,1%-ot kapott.

A döntéshozók az AI- és automatizációs lehetőséget 44,8%-ban, a gyorsabb döntéshozatalt 42,7%-ban említik. Náluk az egyszerű bővíthetőség is 35,4%-ra nő, ami arra utal, hogy a vezetői nézőpont a közvetlen működési előny mellett a jövőbeni mozgásteret is értékeli.

11

ADATBÓL ÜZLETI TUDÁS

ADATÉRETTSÉG

„AZ ADAT MEGVAN, AZ INFORMÁCIÓ NEM MINDIG”

A válaszadók 53,8%-a úgy látja, hogy vállalatának adatai nagyrészt egységesek, jól strukturáltak és könnyen elérhetők. 43% ugyanakkor azt mondja: sok adat áll rendelkezésére, mégis nehéz belőlük gyorsan üzleti információt nyerni. Csupán 3,2% beszél komoly működési adatkezelési kihívásról.

Ez árnyaltabb képet ad, mint az egyszerű „rossz adat - jó adat” kettősség. A fő probléma sok esetben nem az adat megléte, hanem a hozzáférés, értelmezés és felhasználhatóság sebessége. Ez közvetlenül kapcsolódik a részben integrált rendszerek magas arányához: az adat lehet jó minőségű a saját forrásrendszerében, miközben vállalati szinten még nehéz egységes nézetté összeállítani.

A saját vállalati adatérettség megítélése



Forrás: SAP Hungary / Free Association Research, ERP fejlesztések és az AI, 2026. A százalékok kerekítettek.

A döntéshozók 62,5%-a értékeli érettnek a vállalati adatokat, a szakértők/belső megrendelők 58,5%-a, a döntésbefolyásolók és előkészítők viszont csak 46,3%-a. Utóbbi csoport 50,8%-ban azt érzékeli, hogy az adatokból nehéz gyorsan üzleti információt nyerni. A 250-999 fős vállalatoknál ugyanez a köztes probléma 52,9%-ot ér el. A kutatás alapján tehát a „van adatunk” és a „képesek vagyunk üzleti információvá alakítani” nem ugyanaz az érettségi szint.

Az adatfelhasználhatóság még a fejlettebb rendszerkörnyezetekben sem tekinthető megoldott kérdésnek. Létezik tehát egyfajta adatérettségi paradoxon: akik fejlettebb vállalati rendszereket használnak, kritikusabban látják a saját adataikat. A digitálisan érettebb szervezetek talán éppen azért kritikusabbak, mert már tudják, milyen létfontosságú, hogy az adattömegből a valóban használható adatvagyont nyerjék ki.

Az AI-hoz nem több adat kell, hanem több használható adat

A kutatás alapján a következő szint az adatok gyors összekapcsolása, üzleti kontextusba helyezése és folyamatba építése. Az AI értéke ott nő, ahol ez a hozzáférés megbízható és ismételhető.

12

PIAC ÉS KIVÁLASZTÁS

ÖKOSZISZTÉMA ÉS PARTNER

„A RENDSZER MELLÉ BIZALOM IS KELL”

A bevezető- vagy fejlesztőpartner kiválasztásánál a szakmai ajánlás és referencia a leggyakoribb út (52,5%), de 42% meglévő partnerével dolgozna tovább, 39,8% pedig nyílt versenyeztetést is említ. A nagyobb cégek formálisabbak: az 1000 fő feletti vállalatoknál a tender 48,6%-kal már a leggyakoribb módszer. Az SAP-ügyfeleknél a nyílt versenyeztetés 53,4%, a nem SAP-csoportban 31,3%.

Bevezetőpartner kiválasztása (több válasz lehetséges)

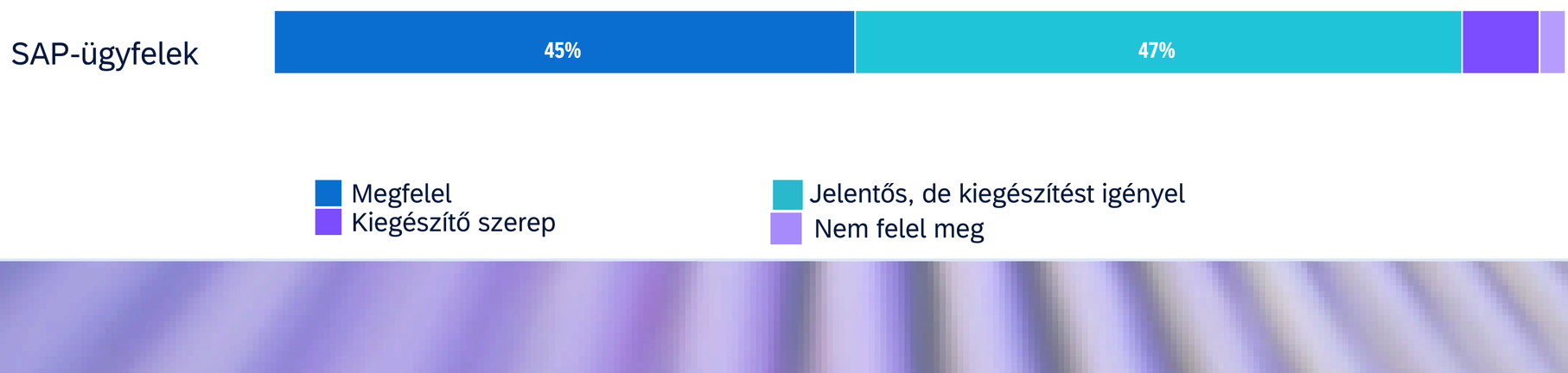


Forrás: SAP Hungary / Free Association Research, ERP fejlesztések és az AI, 2026. A százalékok kerekítettek.

Az SAP megoldások használatának aránya létszámmal nő: a 100 fő alatti vállalatok 25,8%-a, az 1000 fő felettiek 49,5%-a említett SAP-megoldást a vállalati eszköztárban. A nem SAP-ügyfelek 47,6%-a releváns opciónak tartaná az SAP-t, ha megfelelően skálázható ajánlatot kapna. 37,3% továbbra is elsősorban nagyvállalati megoldásként érzékeli, 15%-nak nincs kialakult véleménye.

A két eredmény együtt arra utal, hogy a rendszerképességek mellett a partneri modell, a rugalmasság és az elérhetőség érzete is része a választásnak. A modernizációs hullámban ezért nemcsak termék-, hanem ökoszisztéma-verseny is zajlik. Az mindenesestre megállapítható, hogy a középvállalati kör is egyre inkább nyitott az ERP rendszerek felé, és reális alternatívaként gondol a nagyvállalatoknál már bevált SAP megoldásokra.

SAP-megítélés az SAP-t használó válaszadóknál.



13

GYAKORLATI KÖVETKEZTETÉSEK

CSELEKVÉSI AGENDA

„HOGYAN LESZ A SZÁNDÉKBÓL PROGRAM?”

Az alábbi nyolc lépés a kutatási eredményekből levezethető gyakorlati agenda. Célja, hogy a 2026-2028-as ERP-, felhő- és AI-programokat üzleti sorrendbe rendezze.

1. Mérhető üzleti célokkal indítani.

Előre rögzített üzleti KPI és ahhoz szükséges képességek feltérképezése. Üzleti transzformációs szemlélet technológiai mérföldkő helyett.

2. Jövőbeni üzleti működés meghatározása standard alapokon.

Legjobb gyakorlatok összegyűjtése, standard vs egyedi megközelítés Pareto-elvi alapon.

3. Adat- és rendszerarchitektúra meghatározása.

Rendszerkapcsolatok, törzsadatok, manuális átadások, adatkonzisztencia és üzleti kontextus, nem csak adatminőség.

4. A felhőtranszformáció megtervezése.

Megváltozott IT-üzletmenet, jogosultság, naplózás, adatrezidencia, üzletmenet-folytonosság.

5. AI-agentet konkrét folyamathoz rendelni.

Gyors értékteremtés standard, beágyazott AI-funkciókkal, például zárás, beszerzés, számlakezelés. Világos értékalapú döntés egyedi fejlesztésekhez.

6. Változási program végrehajtása felsővezetői elköteleződéssel.

Kellő erőforrás fordítása a megváltozó működéshez, üzleti területek elfogadtatása, megfelelő felsővezetői figyelem.

7. Fázisolt megközelítés, reális időt hagyni migrációra és képzésre.

Adatköltöztetés, ellenőrzés, betanítás, change management.

8. Partner- és költségmodellt tudatosan választani.

Tender/referencia/partner és OPEX/CAPEX legyen része az architektúradöntésnek.

Forrás: a 2026-os kutatás kvantitatív eredményei és az ERP-bevezetési tapasztalatokra adott szabad szavas válaszok. A lépések szerkesztői következtetések.

14

ZÁRÓ KÉP

VÉGSŐ KÖVETKEZTETÉSEK

Az ERP új szerepe: működési platform az AI számára A következő korszerűsítési hullámot egyszerre hajtja a hatékonyság, a felhőre váltás, az adatbiztonság és az AI. Az a vállalat lesz előnyben, amely ezeket nem külön projektekként, hanem egymásra épülő működési programként kezeli.

84%	**77%**	**55%**
korszerűsítene	on-premből felhő/hibrid felé lépne	AI-agentet várna az ERP-be

A kutatás összképe alapján a vállalatirányítási rendszer megítélése visszakerült a stratégiai kérdések közé. A vállalatok többsége fejlesztést tervez, miközben jelenlegi környezetük csak kisebb részben teljesen integrált. A felhő ma még az on-prem mellett él, de a váltási szándék erős. Az AI pedig már nem különálló kísérletként jelenik meg: a megkérdezettek konkrét, folyamatba épített agenteket és egyedi alkalmazásokat várnak.

A legfontosabb sorrend mégis klasszikus: adatbiztonság és működési hatékonyság. A felhő, az AI és az automatizáció ezekre az alapokra épül. Ez a sorrend adhat kapaszkodót a következő 1-2 év beruházási döntéseihez is: előbb egységesíteni és mérhetővé tenni a működést, majd arra skálázni az intelligenciát.